

Informations Légales

GIL'OPTIQUE - Mr Gilles Cinier

Siret : 385 402 656 00016
R.C.S de Créteil N° 385402656
SARL au capital de 7622,45 €

1. Conditions Générales de Vente :

- Ces conditions générales de vente définissent les relations commerciales entre **Gil'Optique** 94370 Sucy-en-Brie, représenté par Mr **Gilles Cinier** et le contractant. Les prestations concernées par les présentes Conditions Générales de Vente sont celles proposées par **Gil'Optique**. Préalablement à toute transaction le client reconnaît avoir **pris connaissance** de l'ensemble des conditions générales de ventes et les accepter. Elles sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des produits.
- **Les prix** sont exprimés en **euros**, toutes taxes comprises et **Gil'Optique** se réserve le droit de les modifier à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.
- **Moyens de paiements** acceptés : **Chèque** à l'ordre de **Gil'Optique** ou **Carte Bleue** grâce à CM-CIC paiement, une solution de paiement sécurisée.
- **Gil'Optique** s'engage à accepter **toutes les commandes** correctement complétées et accompagnées de leur règlement intégral.
- **Le délai de livraison est de 5 jours ouvrés pour un article en stock, sinon délai de 3 semaines.** En cas de **rupture de stock**, Gil'Optique informe le client et lui propose un délai supplémentaire, qui peut être indéterminé, ou un remboursement.
- L'**expédition** des produits par **colissimo** se fera soit immédiatement si le mode de paiement a été la CB et l'article en stock, soit à la réception du chèque du montant intégral de la commande.
- **Livraison uniquement en France Métropolitaine.**
Les frais de port et d'emballage sont offerts pour toute commande supérieure à 100 euros. Sinon ils sont calculés selon les tarifs **Colissimo** en vigueur et sont ajoutés au **total** lors de la commande, le montant total de la commande tous frais inclus est donc porté à la connaissance de l'acheteur : *De 50 gr à 500 gr = 5,30 €*
- **Responsabilité** : Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat de vente en cas de force majeure, notamment en cas de grève.
Le vendeur dégage toutes responsabilités quant à l'usage que l'acheteur fera des produits. D'autre part les photographies reproduites sur le site et illustrant les produits présentés n'entrent pas dans un champ contractuel, ainsi que toute erreur concernant le descriptif des produits. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée si une erreur s'était insérée dans l'une de ces photographies. Le vendeur s'engage à **échanger** à ses frais tout **produit défectueux**. N'est pas compris dans cette **garantie** toute défaillance liée à une utilisation ou un stockage anormal du produit par négligence ou faute du consommateur.
- **Toutefois les articles ne correspondant pas à l'attente du client ou à la taille** doivent être **retournés à l'état neuf dans l'emballage d'origine aux frais du client**. Ils seront soit **échangés**, soit **remboursés** si le client le souhaite. En cas de **dommage** constaté sur un colis lors d'une livraison, il appartient au client d'émettre des **réserves** près de l'organisme transporteur et d'envoyer copie de la déclaration de détérioration au vendeur par **lettre recommandée avec accusé de réception** dans un délai de **48h**.
- **Rétractation** (code de la consommation) : Conformément à la législation régissant la vente par correspondance, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation conformément au code de la consommation. Le **délai de rétractation de 7 jours** démarre le jour de la réception de la marchandise. Si le dernier jour de ce délai tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant. L'acheteur est en droit d'**annuler sa commande durant ce délai**. Cette annulation est effective dès qu'il **retourne la marchandise, à ses frais**, et dans l'emballage d'origine, par colis postal contre signature.
L'acheteur n'a pas à justifier son changement d'avis. Le vendeur dispose d'un délai de 30 jours à compter de la réception de la marchandise pour **rembourser** le client ou **faire un échange** si l'acheteur le souhaite.
- Les présentes conditions générales de ventes sont régies par le code commercial du **droit français**. En cas de litige il pourra être fait appel à un Médiateur avant toute saisie du Tribunal compétent.

2. Respect de la vie privée :

Conformément à l'article 27 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à la société **Gil'Optique** pour traiter les services, sont signalées dans les pages du site. La société s'engage à se conformer aux législations françaises et européennes sur la protection des données à caractère personnel. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (article 34 du 6 janvier 1978). Vous pouvez exercer ce droit en adressant un mail à contact@giloptique.com.

3. Propriété intellectuelle :

L'accès au site ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatifs au site, qui restent la propriété exclusive de la société **Gil'Optique**. Les éléments accessibles sur le site (textes, photographies, images...) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Il est interdit de reproduire, modifier, publier sur quelque support que ce soit ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site sans l'autorisation écrite préalable de **Gil'Optique**.

4. Conditions générales d'utilisation du site :

Les anomalies, erreurs ou bugs des informations et services fournis sur le site ne sont pas garantis. Ne sont pas garantis également les interruptions ou pannes du site et la compatibilité du site avec une configuration particulière. En aucun cas la responsabilité de la société **Gil'Optique** ne peut être engagée pour les dommages indirects découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les services fournis sur le site. En aucun cas la responsabilité de la société **Gil'Optique** ne peut être engagée quant au contenu des sites sur lesquels les liens hypertextes renvoient.